

Algemene voorwaarden Balans-Kracht

1. Algemeen

Binnen mijn praktijk werk ik vanuit gelijkwaardigheid en respect. De behandeling is een samenwerking tussen cliënt en therapeut, waarbij de cliënt altijd zelf verantwoordelijk blijft voor zijn of haar keuzes en proces.

Kinesiologie is een complementaire behandelvorm en vervangt geen reguliere medische zorg. Bij gezondheidsklachten blijft het belangrijk contact op te nemen met de huisarts of specialist.

2. Aard van de behandeling

Tijdens de behandeling maak ik gebruik van kinesiologische methoden, waaronder de spiertest, om inzicht te krijgen in mogelijke disbalansen.

- Er worden geen medische diagnoses gesteld
- De behandeling vervangt geen medisch onderzoek of behandeling
- Ik adviseer nooit om medicatie te stoppen, aan te passen of te vervangen

Eventuele adviezen op het gebied van voeding, supplementen, beweging of leefstijl zijn vrijblijvend en vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

3. Behandeling en traject

Een behandeling bestaat uit één of meerdere consulten, afgestemd op de hulpvraag van de cliënt.

- Een eerste consult duurt maximaal 90 minuten
- Vervolgconsulten duren maximaal 75 minuten
- Na iedere sessie wordt samen geëvalueerd of een vervolg wenselijk is
- De cliënt kan op elk moment besluiten te stoppen

De behandeling richt zich op de hulpvraag van de cliënt en kan gedurende het traject worden aangepast.

4. Betaling en tarieven

De actuele tarieven zijn vermeld op de website: www.balans-kracht.nl

- Betaling vindt plaats na ontvangst van de factuur
- Betalen kan via betaalverzoek of bankoverschrijving
- Tariefwijzigingen worden tijdig aangekondigd

5. Annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur van tevoren. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak wordt het consult volledig in rekening gebracht.

6. Vergoeding

Kinesiologie valt onder complementaire zorg. De kinesiologiebehandelingen kunnen (gedeeltelijk) worden vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekering. De hoogte van de vergoeding verschilt per verzekeraar en polis. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de mogelijkheden.

7. Aansprakelijkheid

Balans-Kracht is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

De therapeut is verantwoordelijk voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling, maar niet voor het resultaat daarvan.

8. Vertrouwelijkheid en privacy

Ik werk volgens de geldende wet- en regelgeving (WGBO en Wkkgz) en de beroepscode van de VBAG.

- Alle persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld
- Gegevens worden alleen met toestemming van de cliënt gedeeld met derden
- Ik heb een geheimhoudingsplicht

9. Behandeling van minderjarigen

- Kinderen onder de 12 jaar worden behandeld in aanwezigheid van een ouder/verzorger
- Voor kinderen onder de 16 jaar is toestemming van beide gezagdragende ouders vereist
- Ouders zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante informatie

10. Klachtenregeling

Binnen mijn praktijk hecht ik waarde aan zorgvuldigheid en open communicatie. Mocht je niet tevreden zijn over een behandeling, dan nodig ik je uit dit eerst met mij te bespreken. Vaak kan een gesprek al helpen om samen tot een oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit, dan kun je een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen.

Mijn praktijk is aangesloten bij de beroepsvereniging VBAG. Meer informatie over de klachtenprocedure vind je op:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>

11. Overige bepalingen

- De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor medische keuzes
- Bij twijfel over de gezondheid wordt geadviseerd contact op te nemen met de huisarts
- Voor korte praktische vragen of opmerkingen kan gedurende de periode van therapie contact worden opgenomen via e-mail of bericht. Inhoudelijke begeleiding vindt plaats tijdens een consult. Bij uitgebreider telefonisch of online contact wordt consulttijd in rekening gebracht. Berichten worden beantwoord binnen 1-2 werkdagen.